

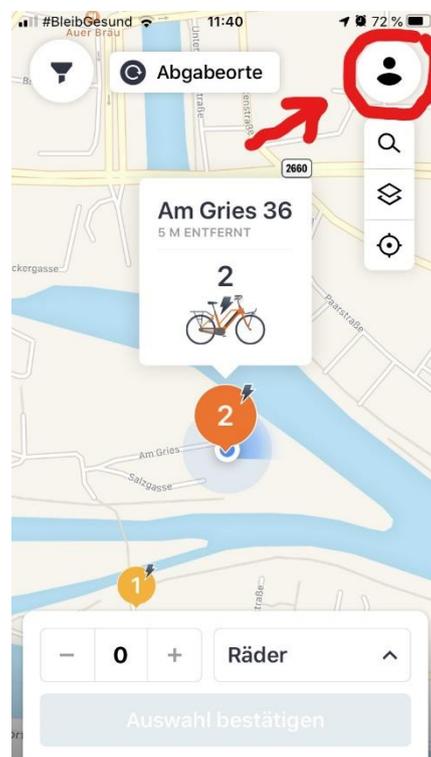
Fahrrad über die Donkey App ausleihen

Als Feine Räder GmbH bieten wir seit April 2020 mit Mul-ee und Donkey Republic einen Fahrradverleih in Regensburg an. Neben normalen Fahrrädern fokussieren wir uns vor allem auf den Verleih von Lastenrädern. Zusammen mit unseren Partnern setzen wir uns hier in Regensburg für eine autofreiere Stadt ein und sind davon überzeugt, dass Lastenräder ein Schlüssel zur Reduzierung der Autos in der Innenstadt sind. Um den Bürgern der Stadt Regensburg die Lastenräder näher zu bringen, versuchen wir mit attraktiven Preisen und Gutscheinkaktionen auf unser Angebot aufmerksam zu machen. Wie der Verleih mit der App von Donkey Republic funktioniert kannst du auf den folgenden Seiten nachlesen. Diese Anleitung kannst du über den QR-Code an den Fahrrädern jederzeit wieder abrufen.

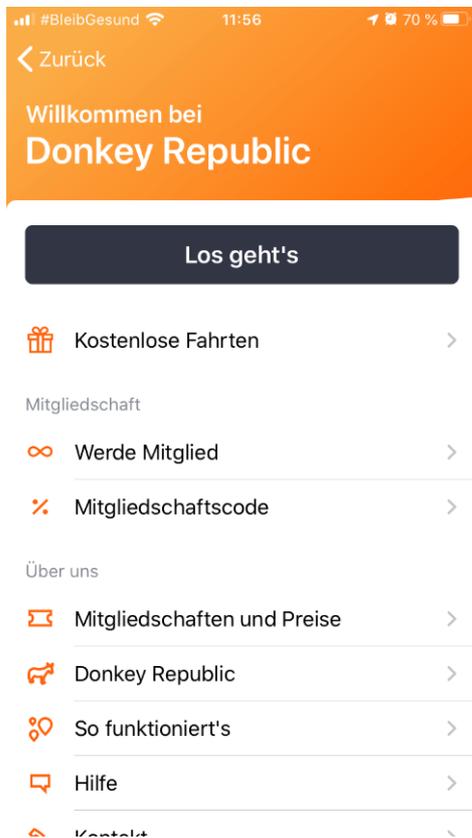
Viel Spaß beim Ausprobieren von unseren Rädern!



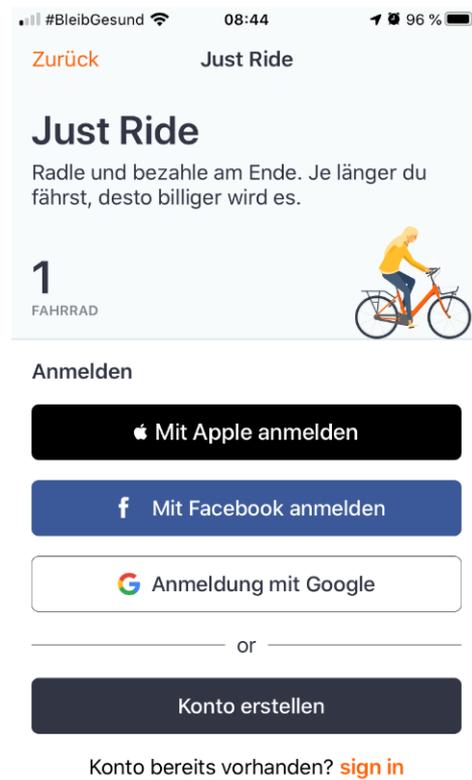
1. Herunterladen der Donkey-App.



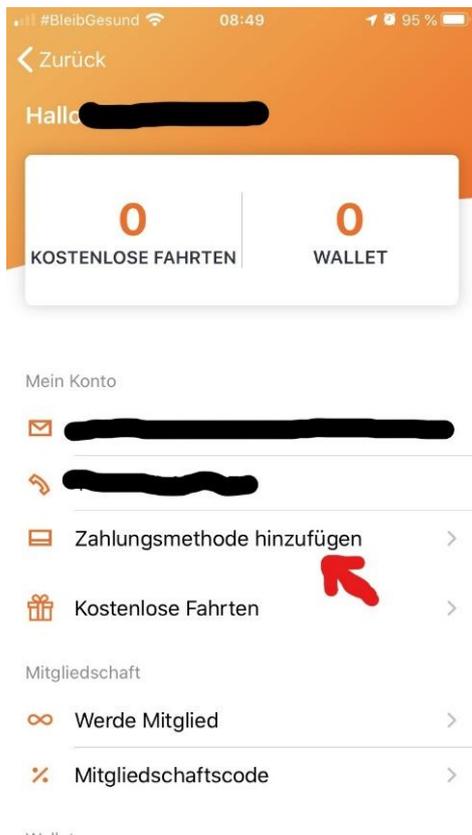
2. Öffne die Donkey-App und tippe auf den „Account-Button“.



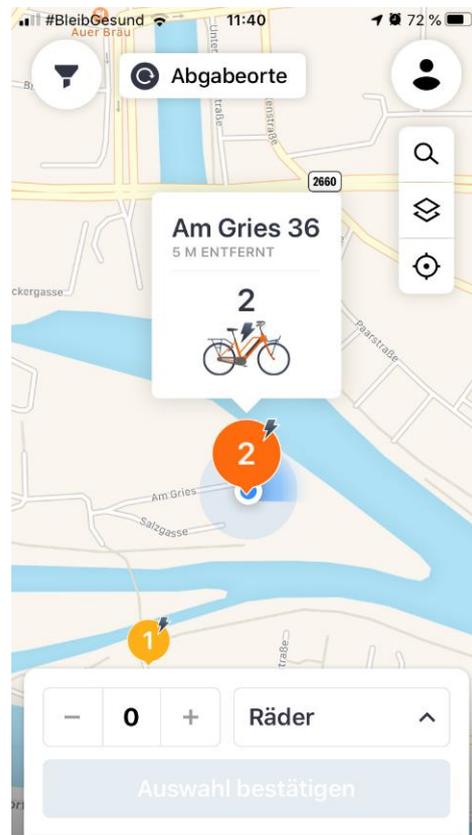
- Drücke auf „Los geht’s“ um dich anzumelden.



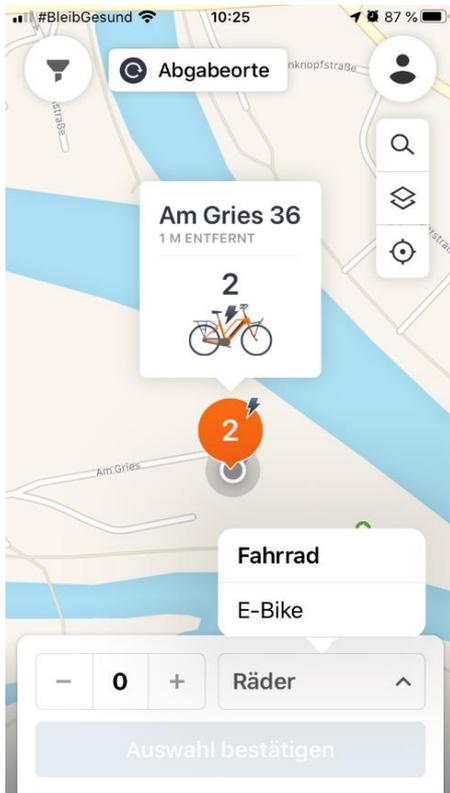
- Erstelle dir ein Konto oder melde dich mit einem bestehenden an.



- Füge anschließend eine Zahlungsmethode hinzu. Dies ist auch für eine Ausleihe **mit Gutschein zwingend erforderlich**.



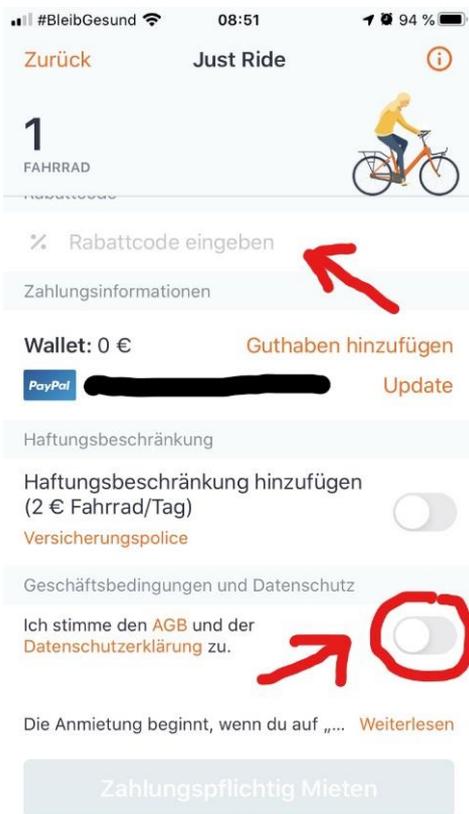
- Gehe anschließend mit Hilfe des „Zurück“ Buttons zurück zur Karte und wähle den Hub aus an dem du dein Fahrrad ausleihen möchtest.



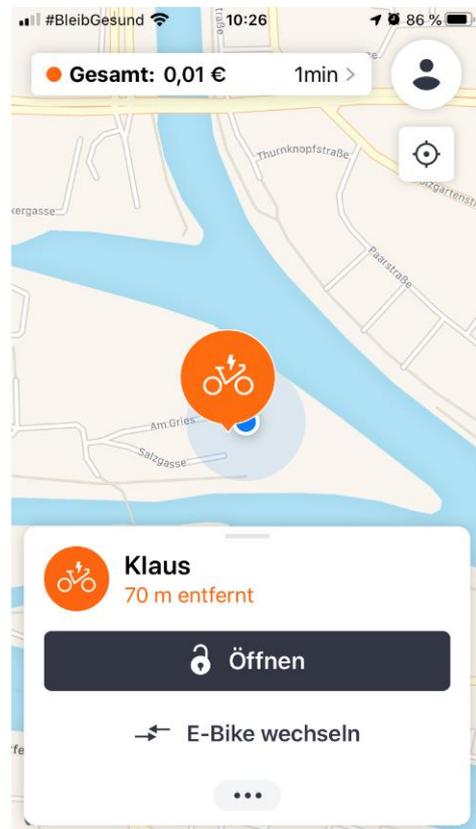
7. Stelle dich neben die Räder und wähle den Rad-Typ aus, den du ausleihen möchtest und bestätige die Auswahl.



8. Die Preisübersicht zeigt dir, was du regulär innerhalb eines bestimmten Zeitraums zahlen müsstest. Hier einfach den schwarzen Button drücken.



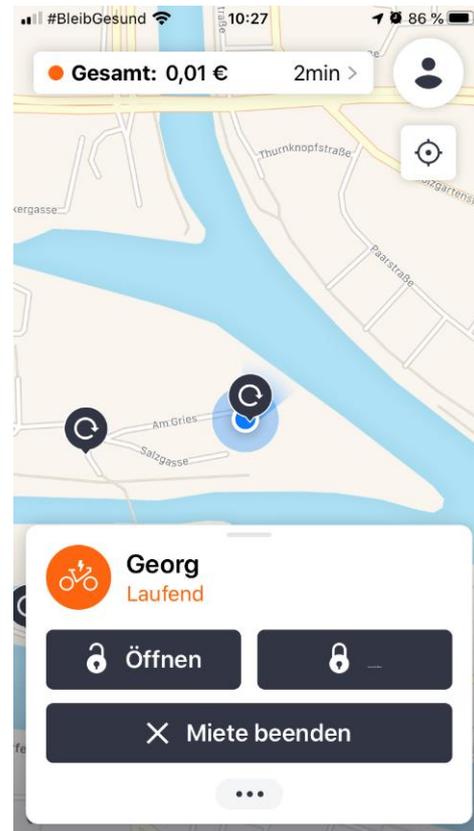
9. Rabattcode eingeben, der Datenschutzerklärung zustimmen und „Zahlungspflichtig Mieten“ drücken.



10. Nun wird dir ein Rad aus dem Hub zugewiesen. Du erkennst dein Rad an seinem Namen. Falls du ein anderes Bike mieten willst, dann drücke auf „E-Bike wechseln“, ansonsten „Öffnen“.



- 11.** Bei einem Wechsel wirst du gefragt wieso du wechseln willst und kannst anschließend ein verfügbares Rad in deiner Umgebung wählen.



- 12.** Anschließend kannst du dein Fahrrad über die App öffnen, absperren und die Miete wieder beenden. Falls du dein Rad nur kurz abstellen möchtest, drückst du „Sperren“ und falls du es zurückgeben möchtest „Miete beenden“. **ACHTUNG:** Rückgabe ist nur an Hubs möglich!

Fernleihe und Reservierung:

Anstatt erst zum nächsten Hub zu gehen, kannst du dein Fahrrad auch schon im Vornhinein reservieren. Dazu öffnest du die App und drückst auf einen Hub deiner Wahl (Punkt 7). Dort wählst du den Typ Rad aus den du dir ausleihen möchtest. Das Vorgehen ist ab hier dasselbe. Falls du nach einem bestimmten Namen des Fahrrads suchen solltest, kannst du, wie bei Punkt 10 beschrieben, das Bike wechseln. Wähle hier dann einfach das Bike deiner Wahl aus. Sobald du ein Rad gewählt hast, ist dieses für dich gebucht.

ACHTUNG: Die Buchung läuft ab diesem Zeitpunkt! D.h. ab diesem Zeitpunkt wird auch abgerechnet.